

São Paulo, 29 de setembro de 2014.

À  
Secretaria Geral da Presidência da República  
Secretaria de Administração  
Diretoria de Recursos Logísticos  
Coordenação-Geral de Licitação e Contrato  
Coordenação de Licitação  
Anexo III do Palácio do Planalto – Ala “A”, Sala 207  
Brasília-DF CEP 71150-900

At: Sr. Guilherme Paiva Silva  
Ref: Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM e Ofício 077/2014

Prezado Senhor Pregoeiro,

Vimos, por meio desta encaminhar-lhes resposta referente à diligência efetuada por V. Sas. através do Ofício nº 077/2014/ASLIC/COLIC/DILOG, conforme a ordem dos questionamentos que nos foram formulados:

**3.a:** Para fins únicos e específicos do Atestado referido, o Sr. Sandro Veroneze Medina foi autorizado a, na qualidade de responsável técnico, prestar as informações objeto da indagação.

**3.b:** Ratifica-se o teor do Atestado para os fins legais respectivos.

**3.b.1.** Quanto às tecnologias implantadas:

- (i) **Para PABX/DAC:** código desenvolvido sobre o Software livre Asterisk integrados a servidores Dell;
- (ii) **Para URA:** o Software livre Asterisk sobre servidores Dell;
- (iii) **Para ter tecnologia de Reconhecimento de Voz e conversão texto voz:** tecnologia de reconhecimento de voz da Verbio;
- (iv) **Para plataforma de CTI:** Audiocodes integrado com servidores Dell
- (v) Para sistema de gravação de voz e tela: o software livre Orec x;

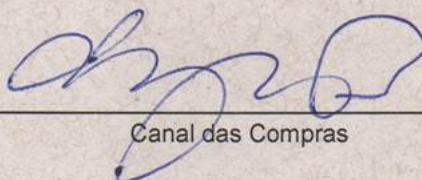
**3.b.2.** Esclarecemos que a Contratada, nos termos das Cláusulas 1.1 e 1.2 (Do objeto) do Contrato, cumpriu integralmente com suas obrigações materiais e de prestação de serviços, o que significa que o referido Contrato não ficou cingido apenas ao fornecimento de plataforma.

**3.c:** A Gestão referida é da competência e da responsabilidade apenas da ora Declarante.

**3.d:** Dentro do foco das atividades da Declarante, a empresa trabalha predominantemente com ligações ativas.

**4.** Estamos encaminhando, em anexo, o Contrato Social da Declarante.

Atenciosamente,

  
Canal das Compras